

ОДНОДНЕВНЫЙ ТРЕНИНГ

«МЯГКИЙ БОСС – ЖЕСТКИЙ БОСС. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ МАСТЕРСТВО В СЛОЖНЫХ СИТУАЦИЯХ С СОТРУДНИКАМИ»

*Практическая программа для руководителей,
решающих сложные ситуации с сотрудниками*

Это обобщение управленческого и консалтингового опыта Павла Сивожелезова, основателя компании «Второй пилот», и десятков его клиентов – успешных владельцев бизнеса.

АВТОР И ВЕДУЩИЙ:

- Генеральный директор консалтинговой компании «Второй пилот» www.co-pilot.ru
- Бизнес-спикер, эксперт по управленческому мастерству
- Управленец-практик с 16-летним руководящим опытом в крупнейших российских компаниях («МегаФон» и др.)
- Автор книги «Мягкий босс - жесткий босс. Как говорить с подчиненными. От торга за зарплату до укрощения незаменимых»
- Спикер РБК – ТВ
- Преподаватель Synergy Executive MBA



УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ПОМОЖЕТ ВАМ:

Тренинг насыщен прикладными управленческими техниками, практическими решениями, опытом реальных российских компаний, который никогда не будет доступен в открытых источниках.

- Грамотно разбирать инциденты, проступки и ошибки подчинённых
- Ставить «на место» подчинённых, почувствовавших себя «незаменимыми»
- «Возвращать к жизни» сотрудников, потерявших мотивацию
- Заменять повышение зарплаты нематериальной мотивацией
- Увольнять сотрудников быстро и бесконфликтно

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИНГА

ФОРМАТ ПРОВЕДЕНИЯ - интерактивный тренинг с практикой, ответами на вопросы, разбором управленческих проблем участников.

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

Время	Блоки	Вопросы
10.00 – 12.00	<p>Почему бывает так сложно вести переговоры с подчиненными</p> <p>«Три кита» в сложных переговорах с подчиненными</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Зависимость от подчиненных • Непонимание роли подчиненного • «Говоришь с одним – говоришь со всеми» • Полномочия на наказание и увольнение • Сила безразличия к уходу подчинённого • Сочетание уверенности и корректности
12.00 – 12.15 ПЕРЕРЫВ. КОФЕ-ПАУЗА		
12.15 – 14.00	<p>Как разбирать проступки</p> <p>Роль «судьи» при разборе проступка подчиненных</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Как расспрашивать подчиненного, чтобы он не закрылся, не перекладывал ответственность и не обманывал • Типичные ошибки руководителя при разборе проступка • Как добиться признания вины подчиненным • Как вынести адекватное наказание и исправить сотрудника • Как завершить неприятный разговор • Если проступки повторяются
14.00 – 15.00 ОБЕД		
15.00 – 16.45	<p>«Не буду!» Как преодолеть разные типы сопротивлений сотрудников</p> <p>Переговоры со сложными подчиненными</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сопротивление при постановке задачи • Сопротивление при делегировании функции • Сопротивление ухудшению условий труда • Укрощение «незаменимого». Работа со «звездами» • Как работать с настоящими «звездами» • «Возврат к жизни» потерявшего мотивацию сотрудника
16.45 – 17.00 ПЕРЕРЫВ. КОФЕ-ПАУЗА		
17.00 – 18.00	<p>«Расстаемся». Увольнение по инициативе руководителя</p> <p>«Больной вопрос». Как вести переговоры о зарплате</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Увольнять или не увольнять? • Увольнение «по-мирному». Возможный сценарий переговоров • «Боевое» увольнение. Сценарии блиц-крига • Как предотвратить разговоры о повышении зарплаты • Если переговоры начались. Аргументы сотрудника и аргументы руководителя • Как вдохновить на трудовой подвиг, не обещая денег